

Gizlilik Politikası

Geçerlilik Tarihi: 01.01.2024

Bu Gizlilik Politikası (bundan böyle "Politika" olarak anılacaktır), GOLDEN CDNRG sınırlı sorumluluk şirketi tarafından sağlanan web siteleri ve bunlara erişmek için kullanılan tüm geçerli mobil uygulamalar (bundan böyle toplu olarak "Platform" olarak anılacaktır) dahil olmak üzere alışveriş platformu için geçerlidir. (bundan böyle "Şirket", "Biz", "Bize" veya "Bizim" olarak anılacaktır).

Şirketin Platform kullanıcılarından ve Platform aracılığıyla sağlanan Hesap hizmetlerinden aldığımız Kişisel Bilgileri nasıl topladığımız, kullandığımız ve ifşa ettiğini ve bu bilgileri nasıl kullandığımızı ve ifşa ettiğimizi açıklar.

"Kişisel Bilgiler", bir Kullanıcı tarafından sağlanan ve söz konusu Kullanıcının doğrudan veya dolaylı olarak tanımlanabileceği bilgiler anlamına gelir.

Platforma kaydolarak ve Platformu kullanarak, Kişisel Bilgilerinizin bu Politikada ve Hizmet Sözleşmesinde açıklandığı şekilde işleneceğini kabul edersiniz.

Burada kullanılan büyük harfli terimler, Hizmetler Sözleşmesi'ndeki anlamlarıyla aynı olacaktır.

Doğrudan sizden topladığımız bilgiler

Sizinle ilgili Kişisel Bilgileri, Platformu kullanmak için kayıt olduğunuzda veya "Müşterinizi tanıyın" prosedürünün bir parçası olarak bu tür bilgileri gönderdiğinizde doğrudan sizden ve Platformu kullandığımızda otomatik olarak toplar ve işleriz.

Kişisel Hesap ve Profil Bilgileri. Platform üzerinde bir Hesap oluşturabilirsiniz. Bir Hesap açtığınızda aşağıdaki bilgileri toplarız: ad, cep telefonu numarası ve/veya e-posta adresi.

Diğer Gerekli Bilgiler. Yasal gerekliliklere uymak için belirli ek bilgileri toplamamız gerekebilir, örneğin siyasi olarak maruz kalan bir kişi olup olmadığınız veya uluslararası yaptırımlar veya aranan suçlular listesi gibi herhangi bir engellilik listesinde olup olmadığınız gibi.

Bizimle iletişim. E-posta yoluyla herhangi bir destek ve geri bildirim sırasında veya Platformdaki iletişim formları aracılığıyla bizimle iletişime geçtiğinizde bize sağladığınız bilgileri toplarız. Bu bilgileri sorularınıza yanıt vermek, destek sağlamak, işlemleri kolaylaştırmak ve Platformumuzu geliştirmek için kullanırız.

Bir Kullanıcı adına Yetkili Kişi olarak hareket ediyor ve onun Kişisel Bilgilerini sağlıyorsanız, Platform ile iletişim kurmak amacıyla söz konusu Kişisel Bilgileri Bize sağlamak için gerekli tüm izin ve onaylara sahip olduğunuzdan ve Platforma sağladığınız söz konusu Kişisel Bilgileri kullanımımızın yürürlükteki herhangi bir yasa, kural, düzenleme veya emri ihlal etmediğinden emin olmanın Sizin sorumluluğunuzda olduğunu lütfen unutmayın.

Otomatik olarak topladığımız bilgiler

Platformu kullandığımızda, sunucularımız çerezleri ve diğer izleme teknolojilerini kullanarak, Platformu her ziyaret ettiğinizde tarayıcınızın gönderdiği veya mobil uygulamanızın kullandığımızda gönderdiği bilgiler de dahil olmak üzere bilgileri otomatik olarak kaydeder. Bu günlük verileri, İnternet Protokolü adresinizi, Platforma erişmeden önce ziyaret ettiğiniz web sayfasının adresini, tarayıcı türünüzü ve ayarlarımızı, isteğinizin tarih ve saatini, tarayıcı yapılandırma bilgilerinizi ve

eklentilerinizi, dil tercihlerinizi ve çerez verilerini içerebilir. Bu tür günlük verileri genellikle silinmeyecektir.

Günlük verilerine ek olarak, Platform için kullandığımız cihaz hakkında, bu cihazın türü, hangi işletim sistemini kullandığımız, cihaz ayarları, benzersiz cihaz tanımlayıcıları ve çökme verileri dahil olmak üzere bilgi de toplayabiliriz. Bu bilgilerin bir kısmını veya tamamını toplayıp toplamayacağımız, kullandığımız cihazın türüne ve ayarlarına bağlı olabilir.

Bu bilgileri, varsa adınız, kullanıcı adınız, e-posta adresiniz ve diğer kişisel bilgileriniz dahil olmak üzere hakkınızda topladığımız diğer bilgilerle birleştirebiliriz.

Mobil cihazınız aracılığıyla bize mobil uygulama üzerinden konum bilgisi toplama izni verdiğinizde, GPS, Wi-Fi veya Baz İstasyonlarının yakınlığı gibi teknolojileri kullanarak enlem ve boylam cinsinden fiziksel konumunuz hakkında bilgi edinebiliriz. Mobil cihazınızdan bu tür fiziksel konum bilgilerini alma iznini mobil cihaz ayarlarınız aracılığıyla iptal edebilirsiniz, ancak bu süreç üzerinde hiçbir kontrolümüz yoktur. Mobil cihazımızın konum hizmetlerini nasıl devre dışı bırakacağımız konusunda sorularınız varsa, mobil cihaz servis sağlayıcınızla veya mobil cihazınızın üreticisiyle iletişime geçmenizi öneririz.

Kişisel Bilgilerinizi nasıl kullanıyoruz

Kişisel Bilgileriniz de dahil olmak üzere bilgilerinizi aşağıdaki amaçlar için kullanırız:

- Size Platformumuzu sunmak, Platformdaki iletişim ve işlemleri kolaylaştırmak, Platformumuzu kullanımınız hakkında sizinle iletişim kurmak, sorularınıza yanıt vermek, siparişlerinizi yerine getirmek ve taleplerinize hizmet etmek için diğer amaçlar;
- Size gönderebileceğimiz veya gösterebileceğimiz içerik ve bilgileri uyarlamak, konum özelleştirme, kişiselleştirilmiş yardım ve talimatlar sunmak ve Platformumuzu kullanırken deneyiminizi başka şekilde kişiselleştirmek;
- Platformumuzu geliştirmek, kullanıcı istek ve tercihlerine yanıt vermek ve diğer araştırma ve analitik amaçlar için kullanıcıların Platforma nasıl eriştiğini ve kullandığını hem toplu hem de bireysel olarak daha iyi anlamak;
- Pazarlama ve tanıtım amaçları için. Örneğin, e-posta adresiniz veya bizde kayıtlı iletişim numaranız gibi bilgilerinizi, size haberler ve bültenler, özel teklifler ve promosyonlar göndermek, yarışmalar düzenlemek veya ilginizi çekebilecek ürünler veya bilgiler hakkında sizinle başka şekilde iletişim kurmak için kullanabiliriz.

Kişisel Bilgilerinizi nasıl paylaşıyoruz

- Sizden topladığımız bilgileri yalnızca size Platform hizmetleri sağlamak amacıyla bağlı kuruluşlarımıza veya iştiraklerimize ifşa edebiliriz. Bunu yaparken, Kişisel Bilgilerinizin bağlı kuruluşlarımız veya iştiraklerimiz tarafından kullanımı ve ifşası bu Politikaya uygun olacaktır.
- Ayrıca, sizden topladığımız bilgileri yasalara, yasal bir işleme, mahkeme kararına veya yasal bir talebe yanıt vermek gibi diğer yasal süreçlere uymak için ifşa edebiliriz.
- Ayrıca, yasadışı faaliyetler, şüpheli dolandırıcılık, güvenliğinize ve mülkünüzün güvenliğine yönelik potansiyel tehditler içeren durumlar, Hizmet Sözleşmemizin veya bu Politikanın ihlali veya dahil olduğumuz bir yasal işlemde kanıt olarak araştırmak, önlemek veya harekete geçmek için gerekli olduğuna inanırsak sizden aldığımız bilgileri ifşa edebiliriz.

Çerezleri ve diğer izleme mekanizmalarını kullanımımız

Biz ve üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarımız, Platformumuzu kullanımınızla ilgili bilgileri izlemek için çerezleri ve diğer izleme mekanizmalarını kullanırız. Bu bilgileri sizden topladığımız diğer Kişisel Bilgiler ile birleştirebiliriz.

Çerezler, kayıt tutma amacıyla web tarayıcınız aracılığıyla bilgisayarınızın sabit diskine aktardığımız alfanümerik tanımlayıcılardır. Bazı çerezler Platformumuzda gezinmenizi kolaylaştırmamızı sağlarken, diğerleri oturum açma sürecini hızlandırmak veya Platformumuzdaki

faaliyetlerinizi izlememize izin vermek için kullanılır. İki tür çerez vardır: oturum çerezleri ve kalıcı çerezler.

Oturum çerezleri. Oturum çerezleri yalnızca çevrimiçi bir oturum sırasında mevcuttur. Tarayıcınızı kapattığınızda veya bilgisayarınızı kapattığınızda bilgisayarınızdan kaybolurlar. Oturum çerezlerini, sistemlerimizin bir oturum sırasında veya Platformda oturum açtığınızda sizi benzersiz bir şekilde tanımlayabilmesi için kullanırız. Bu, çevrimiçi işlemlerinizi ve sorularınızı işleme koymamızı ve oturum açtıktan sonra Platformumuzda dolaşırken kimliğinizi doğrulamamızı sağlar.

Kalıcı Çerezler. Kalıcı çerezler, tarayıcınızı kapattıktan veya bilgisayarınızı kapattıktan sonra bilgisayarınızda kalır. Kalıcı çerezleri, kullanıcı etkinliği hakkında toplu ve istatistiksel bilgileri izlemek için kullanırız.

Sistemlerimizin şu anda "takip etme" sinyallerine yanıt vermediğini lütfen unutmayın.

Çerezleri devre dışı bırakma. Çoğu web tarayıcısı çerezleri otomatik olarak kabul eder, ancak isterseniz gelecekte çerezleri engellemek için tarayıcı ayarlarınızı değiştirebilirsiniz. Çoğu tarayıcının genel ayarları, bilgisayarınızın yeni çerezleri kabul etmesini nasıl engelleyeceğinizi, yeni bir çerez aldığınızda tarayıcınızın sizi bilgilendirmesini nasıl sağlayacağınıza veya bunları nasıl tamamen devre dışı bırakacağınıza size söyleyecektir. Platformumuzun çerezleri devre dışı bırakan kullanıcıları Platformun belirli alanlarına göz atamayacaktır.

Üçüncü Taraf Analitiği. Platformumuzun kullanımını değerlendirmek için Google Analytics gibi otomatik cihazlar ve uygulamalar kullanıyoruz. Platformumuzu değerlendirmek için başka analiz araçları da kullanabiliriz. Bu araçları Platformumuzu, performansımızı ve kullanıcı deneyimimizi geliştirmek için kullanırız. Bu kuruluşlar, hizmetlerini sağlamak için çerezleri ve diğer izleme teknolojilerini kullanabilir. Kişisel Bilgilerinizi bu üçüncü taraflarla paylaşmayız.

Kişisel Bilgilerinizin Güvenliği

Topladığımız Kişisel Bilgileri kayıp, kötüye kullanım ve yetkisiz erişim, ifşa, değiştirme ve imhadan korumak için yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere uygun olarak gerekli önlemleri almış bulunmaktayız. Çabalarımıza rağmen, hiçbir veri güvenliği önleminin %100 güvenliği garanti edemeyeceğini lütfen unutmayın. Bu nedenle, Platformun tüm Kullanıcıları (Yetkili Kişileri dahil) Hizmet Sözleşmesinde belirtilen güvenlik gereksinimlerine uymalı ve Kişisel Bilgilerinin güvenliğini ve hesaplarına erişimi sağlamak için aşağıdaki ek adımları atmalıdır:

- Hesabınıza erişmek için kimsenin bilmediği veya kolayca tahmin edemeyeceği güvenli bir kullanıcı kimliği, şifre ve PIN ("Kullanıcı Kimlik Bilgileri") seçmelisiniz. Kullanıcı Kimlik Bilgileri, bu Kullanıcı Kimlik Bilgilerini oluştururken belirttiğimiz gereklilikleri karşılamalıdır. Kullanıcı Kimlik Bilgilerinizi güvenli ve gizli tutmalı ve üçüncü taraflarla paylaşmamalısınız.

- Kişisel bilgisayarlarınıza ve mobil cihazlarınıza anti-virüs, anti-spyware ve güvenlik duvarı yazılımları yüklemelisiniz;

- İşletim sistemlerinizi, anti-virüs ürünlerinizi ve güvenlik duvarlarınızı düzenli olarak güvenlik yamaları veya daha yeni sürümlerle güncellemelisiniz;

- Bilgisayarlarınızda, özellikle de internete bağlı olduklarında, dosya ve yazıcı paylaşımını devre dışı bırakmalısınız;

- Önemli verilerinizi düzenli olarak yedeklemelisiniz;

- Çok hassas veya gizli bilgileri korumak için şifreleme teknolojisini kullanmayı düşünmelisiniz;

- Platform ile her çevrimiçi oturumu tamamladıktan sonra tamamen çıkış yapmalı ve tarayıcı önbelleğinizi temizlemelisiniz;

- Kaynağı bilinmeyen yazılımları yüklemeyin veya programları çalıştırmayın;

- İstenmeyen veya zincir e-postaları silmelisiniz;

- Yabancıardan gelen e-posta eklerini açmamalısınız;

- Kişisel, finansal veya kredi kartı bilgilerinizi belirsiz veya şüpheli web sitelerine ifşa etmeyin;

- Güvenilir olmayan bir bilgisayar veya cihaz kullanmayın;

- Çevrimiçi hizmetlere erişmek veya Platformumuzda finansal işlemler gerçekleştirmek için halka açık yerlerdeki veya internet kafelerdeki bilgisayarları kullanmayın.

Hesabınızın veya Kullanıcı Kimlik Bilgilerinizin yetkisiz kullanımından veya bunlara erişimden haberdar olursanız, bizi derhal info@c-dinar.com adresinden bilgilendirmelisiniz. Kaybolan, çalınan veya ele geçirilen Kullanıcı Kimlik Bilgilerinden veya Kullanıcı Kimlik Bilgilerinizin yetkisiz kullanımından kaynaklanan Hesabınızdaki herhangi bir faaliyetten sorumlu değiliz.

Hesap bilgilerinize erişme, bunları düzeltme ve silme hakkı

Hesap ayarlarınıza erişerek veya info@c-dinar.com adresinden bize e-posta göndererek Hesabınıza veya topladığımız Kişisel Bilgilere istediğiniz zaman erişebilir, bunları değiştirebilir, güncelleyebilir veya silebilirsiniz. Taleplerinize birkaç gün içinde yanıt vereceğiz.

Yukarıda belirtilenlere bakılmaksızın, bir Hesap profilini veya Kişisel Bilgileri düzenleme, güncelleme, erişme veya silme talebini yerine getiremeyeceğimiz durumlar olabileceğini lütfen unutmayın. Bu, aşağıdakileri içerir, ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Kişisel Bilgilerinizle ilgili yasal bir talep veya iddia aldığımızda;
- Bir kolluk kuvvetinden sizinle ilgili bir ceza soruşturması veya talebi olduğunda;
- Kişisel Bilgilerinizin ve mülkiyet haklarınızın güvenliğini sağlamak için kendi araştırmamızı yapmamız gerektiğinde;

Belirli bir durumda herhangi bir talebi yerine getiremeyeceğimizi tespit edersek, size bu kararın neden alındığına dair bir açıklama ve sorununuzu daha fazla çözmek için bir irtibat kişisi sağlayacağız. Gizliliğinizi ve mülkiyetinizi korumak için, herhangi bir talebe yanıt vermeden önce kimliğinizi doğrulamak için her durumda makul adımları atacağız.

Bilgi Transferi

Kişisel Bilgilerinizi ofislerimizin bulunduğu yargı bölgelerinde yer alan sunucularda saklayabileceğimizi lütfen unutmayın. Söz konusu yargı yetkisi ikamet ettiğiniz yargı yetkisinin dışındaysa, Kişisel Bilgilerinizin size Platform hizmetleri sağlamak amacıyla, söz konusu yargı yetkisi Kişisel Bilgiler için ikamet ettiğiniz yargı yetkisinden daha az koruma sağlasa bile, başka bir yargı yetkisine aktarılmasına izin vermiş olursunuz. Kişisel Bilgilerinizin güvenliğini sağlama yükümlülüklerimize uygun olarak, ikamet ettiğiniz yargı bölgesinin yasalarına uygun olarak güvenlik önlemlerinin alınmasını sağlayacağız.

Depolama

Kişisel Bilgilerinizi Platformda bir Hesabınız olduğu sürece saklarız. Kişisel Bilgilerinizi aşağıdaki durumlarda saklamayı durduracağız:

- Saklanması artık söz konusu Kişisel Bilgilerin toplanma amacına hizmet etmiyorsa;
- Depolamanın yasal, muhasebe veya iş amaçları için artık gerekli olmaması.

Bu Politikadaki Değişiklikler

Bu Politika, yukarıda belirtilen yürürlük tarihinden itibaren geçerlidir. Bu Politikayı zaman zaman değiştirebiliriz, bu nedenle lütfen periyodik olarak kontrol etmeyi unutmayın. Platformdaki tüm değişiklikleri bu Politikada yayınlayacağız. Bu Politikada, sizden daha önce topladığımız Kişisel Bilgilerle ilgili uygulamalarımızı önemli ölçüde etkileyen herhangi bir değişiklik yaparsak, değişikliği Platformumuzda vurgulayarak veya Site aracılığıyla bir anlık bildirim göndererek (Site ayarlarınızın

bu tür anlık bildirimlere izin verdiğinizden emin olmalısınız) veya Hesabınızda sağladığınız e-posta adresine göndererek sizi bu tür değişikliklerden önceden haberdar etmeye çalışacağız.

Platformumuzun gizlilik yönleri hakkında herhangi bir sorunuz varsa veya bir şikayette bulunmak istiyorsanız, lütfen canlı sohbet yoluyla veya info@c-dinar.com adresinden bizimle iletişime geçin.