

Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 01.01.2024 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее именуемая «Политика») применяется к торговой платформе, включая веб-сайты и любые применимые мобильные приложения, используемые для доступа к ней (далее в совокупности именуемая «Платформа»), предоставляемой GOLDEN CDNRG Ltd. (далее именуемая «Компания», «Мы», «Нам» или «Наш»).

В ней описывается, как Компания собирает, использует и раскрывает Персональную информацию, которую мы получаем от пользователей Платформы и любых услуг по работе с Учетными записями, предоставляемых через Платформу, а также как мы используем и раскрываем эту информацию.

«Персональная информация» означает информацию, предоставленную Пользователем, на основе которой может быть прямо или косвенно установлена личность такого Пользователя.

Регистрируясь и используя Платформу, Вы соглашаетесь с тем, что Ваша Персональная информация будет обрабатываться так, как описано в настоящей Политике и в Соглашении об оказании услуг.

Используемые здесь термины, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Соглашении об оказании услуг.

Информация, которую мы собираем непосредственно от Вас

Мы собираем и обрабатываем Персональную информацию о Вас непосредственно от Вас, когда Вы регистрируетесь для использования Платформы или отправляете такую информацию в рамках процедуры «Знай своего клиента» («ЗСК»), а также автоматически при использовании Вами Платформы.

Личная учетная запись и информация профиля. На Платформе можно создать Учетную запись. Когда Вы регистрируете Учетную запись, мы собираем следующую информацию: имя, номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты.

Другая необходимая информация. Нам может потребоваться собрать определенную дополнительную информацию для соблюдения требований законодательства, например, являетесь ли Вы политически значимым лицом, а также находитесь ли в каком-либо списке лиц с ограниченными возможностями, таких как международные санкции или уголовный розыск.

Общение с нами. Мы собираем информацию, которую Вы предоставляете нам во время любой поддержки и обратной связи по электронной почте или когда Вы связываетесь с нами через контактные формы на Платформе. Мы используем эту информацию, чтобы отвечать на Ваши запросы, предоставлять поддержку, облегчать транзакции и улучшать нашу Платформу.

Обратите внимание, что если Вы действуете в качестве Уполномоченного лица от имени Пользователя и предоставляете его Персональную информацию, Вы несете ответственность за то, чтобы у Вас были все необходимые разрешения и согласия на предоставление такой Персональной информации Нам для обеспечения связи с Платформой, и что использование нами такой Персональной информации, которую Вы предоставляете Платформе, не нарушает какой-либо применимый закон, правило, постановление или приказ.

Информация, которую мы собираем автоматически

Когда Вы используете Платформу, наши серверы автоматически записывают информацию с помощью файлов cookie и других технологий отслеживания, включая информацию, которую ваш браузер отправляет всякий раз, когда Вы посещаете Платформу, или Ваше мобильное приложение отправляет, когда Вы ее используете. Эти данные журнала могут включать Ваш адрес интернет-протокола, адрес веб-страницы, которую Вы посетили перед переходом на Платформу, тип и настройки Вашего браузера, дату и время Вашего запроса, информацию о конфигурации Вашего браузера и плагинах, языковые предпочтения и данные файлов cookie. Такие данные журнала обычно не удаляются.

Помимо данных журнала, мы также можем собирать информацию об устройстве, которое Вы используете для Платформы, включая тип этого устройства, какую операционную систему Вы используете, настройки устройства, уникальные идентификаторы устройства и данные о сбоях. Собираем ли мы часть или всю эту информацию, может зависеть от типа устройства, которое Вы используете, и его настроек.

Мы можем объединить эту информацию с другой информацией, которую мы собрали о Вас, включая, если применимо, Ваше имя, имя пользователя, адрес электронной почты и другую личную информацию.

Если Вы предоставили нам разрешение через свое мобильное устройство на сбор информации о местоположении через мобильное приложение, мы можем получить информацию о Вашем физическом местоположении с точки зрения широты и долготы с помощью таких технологий, как GPS, Wi-Fi или близости Вышек сотовой связи. Вы можете отозвать свое разрешение на получение такой информации о физическом местоположении с Вашего мобильного устройства через настройки Вашего мобильного устройства, при том, что мы не контролируем этот процесс. Если у Вас есть вопросы о том, как отключить службы определения местоположения Вашего мобильного устройства, мы рекомендуем Вам обратиться к поставщику услуг мобильного устройства или производителю мобильного устройства.

Как мы используем Вашу Персональную информацию

Мы используем Вашу информацию, включая Вашу Персональную информацию, для следующих целей:

- Чтобы предоставить Вам нашу Платформу, облегчить коммуникацию и транзакции на Платформе, сообщать Вам об использовании Вами нашей Платформы, отвечать на Ваши запросы, Выполнять Ваши заказы и для других целей обслуживания Ваших заявок;
- Для адаптации контента и информации, которые мы можем отправлять или отображать Вам, предлагать настройку местоположения, персонализированную помощь и инструкции, а также иным образом персонализировать Ваш опыт при использовании нашей Платформы;
- Чтобы лучше понять, как пользователи получают доступ к Платформе и используют ее, как на совокупной, так и на индивидуальной основе, с целью улучшения нашей Платформы и реагирования на желания и предпочтения пользователей, а также для других исследовательских и аналитических целей;
- Для маркетинговых и рекламных целей. Например, мы можем использовать Вашу информацию, такую как Ваш адрес электронной почты или контактный номер, зарегистрированный у нас, для отправки Вам новостей и информационных бюллетеней, специальных предложений и рекламных акций, для проведения конкурсов или для иной связи с Вами по поводу продуктов или информации, которая может Вас заинтересовать.

Как мы делимся вашей Персональной информацией

- Мы можем раскрывать информацию, которую мы получаем от Вас, нашим аффилированным или дочерним компаниям исключительно с целью предоставления Вам услуг

Платформы. При этом, использование и раскрытие Вашей Персональной информации нашими аффилированными или дочерними компаниями будет осуществляться в соответствии с настоящей Политикой.

- Мы также можем раскрывать информацию, которую мы получаем от Вас, в целях соблюдения закона, судебного разбирательства, постановления суда или другого юридического процесса, например, в ответ на судебный запрос.

- Мы также можем раскрыть информацию, которую мы получаем от Вас, если мы считаем, что это необходимо для расследования, предотвращения или принятия мер в отношении незаконной деятельности, предполагаемого мошенничества, ситуаций, связанных с потенциальными угрозами Вашей безопасности и безопасности Вашего имущества, нарушений нашего Соглашения об оказании услуг или настоящей Политики, а также в качестве доказательства в судебном процессе, в котором мы участвуем.

Использование нами файлов cookie и других механизмов отслеживания

Мы и наши сторонние поставщики услуг используем файлы cookie и другие механизмы отслеживания для отслеживания информации об использовании Вами нашей Платформы. Мы можем объединять эту информацию с другой Персональной информацией, которую мы получаем от Вас.

Файлы cookie — это буквенно-цифровые идентификаторы, которые мы передаем на жесткий диск Вашего компьютера через Ваш веб-браузер в целях ведения учета. Некоторые файлы cookie позволяют нам упростить Вам навигацию по нашей Платформе, тогда как другие используются для ускорения процесса входа в систему или позволяют нам отслеживать ваши действия на нашей Платформе. Существует два типа файлов cookie: сессионные и постоянные файлы cookie.

Сессионные файлы cookie. Сессионные файлы cookie существуют только во время онлайн-сеанса. Они исчезают с Вашего компьютера, когда Вы закрываете браузер или выключаете компьютер. Мы используем сессионные файлы cookie, чтобы наши системы могли однозначно идентифицировать Вас во время сеанса или при входе на Платформу. Это позволяет нам обрабатывать ваши онлайн-транзакции и запросы и проверять Вашу личность после того, как Вы вошли в систему, когда Вы перемещаетесь по нашей Платформе.

Постоянные файлы cookie. Постоянные файлы cookie остаются на Вашем компьютере после закрытия браузера или выключения компьютера. Мы используем постоянные файлы cookie для отслеживания совокупной и статистической информации об активности пользователей.

Обратите внимание, что наши системы в настоящее время не реагируют на сигналы «не отслеживать».

Отключение файлов cookie. Большинство веб-браузеров автоматически принимают файлы cookie, но при желании Вы можете изменить параметры браузера, чтобы заблокировать их в будущем. Общие настройки большинства браузеров расскажут Вам, как запретить Вашему компьютеру принимать новые файлы cookie, как заставить браузер уведомлять Вас о получении нового файла cookie или как полностью их отключить. Пользователи нашей Платформы, отключившие файлы cookie, не смогут просматривать определенные разделы Платформы.

Сторонняя аналитика. Мы используем автоматизированные устройства и приложения, такие как Google Analytics, для оценки использования нашей Платформы. Мы также можем использовать другие аналитические средства для оценки нашей Платформы. Мы используем эти инструменты, чтобы улучшить нашу Платформу, производительность и удобство для пользователей. Эти организации могут использовать файлы cookie и другие технологии отслеживания для предоставления своих услуг. Мы не передаем Вашу Персональную информацию этим третьим лицам.

Безопасность Вашей Персональной информации

Мы приняли необходимые меры предосторожности в соответствии с применимыми законами и правилами для защиты собираемой нами Персональной информации от потери, неправильного использования и несанкционированного доступа, раскрытия, изменения и уничтожения. Помните, что, несмотря на наши усилия, никакие меры безопасности данных не могут гарантировать 100% безопасность. Таким образом, все Пользователи (включая их Уполномоченные лица) Платформы должны соблюдать требования безопасности, изложенные в Соглашении об оказании услуг, и предпринять следующие дополнительные шаги, чтобы обеспечить безопасность их Персональной информации и доступа к их учетной записи:

- Вам следует выбрать надежный идентификатор пользователя, пароль и PIN-код для доступа к вашей учетной записи («Учетные данные пользователя»), которые никто другой не знает или не может легко угадать. Учетные данные пользователя должны соответствовать требованиям, которые мы указываем при установке этих Учетных данных пользователя. Вы должны хранить свои Учетные данные пользователя в безопасности и конфиденциальности и не передавать их третьим лицам.

- Вам следует установить антивирусное, антишпионское программное обеспечение и брандмауэр на свои персональные компьютеры и мобильные устройства;

- Вам следует регулярно обновлять операционные системы, антивирусные продукты и брандмауэры, устанавливая исправления безопасности или более новые версии;

- Вам следует отключить общий доступ к файлам и принтерам на компьютерах, особенно когда они подключены к Интернету;

- Вам следует регулярно делать резервные копии важных данных;

- Вам следует рассмотреть возможность использования технологии шифрования для защиты особо важной или конфиденциальной информации;

- Вам следует полностью выйти из системы и очистить кэш браузера после завершения каждого онлайн-сеанса с Платформой;

- Не устанавливайте программное обеспечение и не запускайте программы неизвестного происхождения;

- Вам следует удалить нежелательные или цепные электронные письма;

- Вам не следует открывать вложения к электронной почте, полученные от незнакомцев;

- Не раскрывайте личную, финансовую информацию или информацию о кредитной карте малоизвестным или подозрительным веб-сайтам;

- Не используйте компьютер или устройство, которому нельзя доверять;

- Не используйте компьютеры в общественных местах или интернет-кафе для доступа к онлайн-услугам или выполнения финансовых транзакций на нашей Платформе.

Если Вам станет известно о любом несанкционированном использовании или доступе к Вашей Учетной записи или Учетным данным пользователя, Вы должны немедленно уведомить нас по адресу info@c-dinar.com. Мы не несем ответственности за любые утерянные, украденные или скомпрометированные Учетные данные пользователя, а также за любые действия в Вашей Учетной записи, совершенные в результате несанкционированной деятельности с использованием Ваших Учетных данных пользователя.

Право доступа, исправления и удаления своих учетных данных

Вы можете получить доступ, изменить, обновить или удалить свою Учетную запись или Персональную информацию, которую мы собрали, в любое время, зайдя в настройки своей Учетной записи или отправив нам электронное письмо по адресу info@c-dinar.com. Мы ответим на Ваши запросы в течение нескольких дней.

Обратите внимание, что, несмотря на вышесказанное, могут возникнуть обстоятельства, при которых мы не сможем удовлетворить запрос на редактирование, обновление, доступ или

удаление профиля Учетной записи или Персональной информации. Это включает, но не ограничивается:

- когда мы получили судебный запрос или исковое требование в отношении Вашей Персональной информации;
- когда действуют уголовное расследование или запрос из правоохранительных органов в отношении Вас;
- когда нам необходимо выполнить собственное расследования для обеспечения безопасности Вашей Персональной информации и Ваших имущественных прав;

Если мы определим, что не можем удовлетворить какой-либо запрос в каком-либо конкретном случае, мы предоставим Вам объяснение того, почему было принято такое решение, и контактное лицо для дальнейшего решения Вашего вопроса. Чтобы защитить Вашу конфиденциальность и Ваше имущество, мы в любом случае предпримем разумные шаги для проверки Вашей личности, прежде чем отвечать на любой запрос.

Передача информации

Обратите внимание, что мы можем хранить Вашу Персональную информацию на серверах, расположенных в странах, где расположены наши офисы. Если такая юрисдикция находится за пределами Вашей юрисдикции проживания, Вы соглашаетесь на передачу Вашей Персональной информации в другую юрисдикцию в целях предоставления Вам услуг Платформы, даже если эта юрисдикция обеспечивает меньшую защиту Персональной информации, чем Ваша юрисдикция проживания. Мы обеспечим наличие мер безопасности в соответствии с нашими обязательствами по обеспечению безопасности Вашей Персональной информации в соответствии с законодательством Вашей юрисдикции проживания.

Хранение

Мы храним Вашу Персональную информацию до тех пор, пока Вы поддерживаете Учетную запись на Платформе. Мы прекратим хранить Вашу Персональную информацию, как только:

- ее хранение больше не служит цели, для которой была собрана эта Персональная информация;
- хранение больше не требуется для юридических, бухгалтерских или деловых целей.

Изменения в настоящей Политике

Настоящая Политика действительна на дату вступления в силу, указанную выше. Мы можем время от времени изменять настоящую Политику, поэтому не забывайте периодически проверять ее. Любые изменения на Платформе мы будем публиковать в настоящей Политике. Если мы внесем какие-либо изменения в настоящую Политику, которые существенно повлияют на нашу практику в отношении Персональной информации, которую мы ранее получили от Вас, мы постараемся уведомить Вас заранее о таких изменениях, выделив изменение на нашей Платформе или отправив push-уведомление через Сайт (Вы должны убедиться, что настройки Вашего Сайта допускают такие push-уведомления) или отправив на e-mail, который Вы указали в своей Учетной записи.

Если у Вас есть вопросы по поводу аспектов конфиденциальности нашей Платформы или Вы хотите подать жалобу, свяжитесь с нами через чат или по адресу info@c-dinar.com.